

# Cortes de energía de PG&E por seguridad pública

*Cortes de energía por seguridad....*

## ¿Cuál es el programa de Cortes de energía por seguridad pública de PG&E?

En caso de condiciones extremas de peligro de incendio que amenazan una parte del sistema eléctrico que da servicio a Santa Rosa, PG&E puede cortar la energía eléctrica de forma proactiva en interés de la seguridad pública. Esto se llama corte de energía por seguridad pública.

- PG&E sólo cortará la energía de forma proactiva para ayudar a reducir la posibilidad de provocar un incendio cuando se pronostiquen condiciones extremas de peligro de incendio.
- Los clientes en áreas con alto riesgo de incendio tienen mayores probabilidades de verse afectados, pero cualquiera de los clientes de electricidad de PG&E, incluyendo a los residentes que viven en la ciudad de Santa Rosa, podrían sufrir un corte de energía si su comunidad depende de una línea que pasa a través de un área con alto riesgo de incendio.

## ¿Cómo se me notificará en caso de un corte por seguridad?

La meta de PG&E, dependiendo del clima, es enviar alertas de cortes a los clientes con 48 horas y 24 horas de anticipación y justo antes de cortar la energía. Se notificará a la gente a través de:

- **Llamadas automatizadas**
- **Mensajes de texto**
- **Mensajes de correo electrónico**

Asegúrese de que PG&E tenga su información de contacto actual para que usted pueda recibir notificación en caso de un corte por seguridad.

### TIEMPOS DE NOTIFICACIONES (cuando sea posible)

- **~48 HORAS** antes de que se corte la energía
- **~24 HORAS** antes de que se corte la energía
- **JUSTO ANTES** de que se corte la energía
- **DURANTE EL CORTE POR SEGURIDAD PÚBLICA**
- **CUANDO LA ENERGÍA SE HAYA RESTAURADO**

## ¿Cuándo se restablecerá la energía?

Una vez pasado el episodio de clima extremo y que sea seguro hacerlo, las cuadrillas de PG&E trabajarán para inspeccionar las líneas y restaurar la energía de manera segura. PG&E espera poder inspeccionar visualmente su sistema en busca de daños y restaurar la energía a la mayoría de los clientes en un plazo de 24 a 48 horas después de pasado el episodio de clima extremo.

Puesto que un episodio de clima extremo puede durar varias horas o días, los residentes deben estar preparados para cortes que podrían durar hasta cinco días.

## ¿Cuáles son las condiciones climáticas que justifican un corte por seguridad pública?

No hay ningún factor que por sí solo ocasione un corte por seguridad pública, pero los posibles factores incluyen:



**UNA ADVERTENCIA DE ALERTA ROJA**  
declarada por el Servicio Meteorológico Nacional



**BAJOS NIVELES DE HUMEDAD**  
por lo general del 20% o menos



**PRONÓSTICO DE VIENTOS SOSTENIDOS GENERALMENTE POR ENCIMA DE 25 MPH Y RÁFAGAS DE VIENTO EN EXCESO DE 45 MPH APROXIMADAMENTE**, dependiendo de la localidad y de las condiciones específicas del lugar, como la temperatura, el terreno y el clima



**CONDICIÓN DEL MATERIAL COMBUSTIBLE SECO**  
en el suelo y de la vegetación viva (contenido de humedad)







**OBSERVACIONES SOBRE EL TERRENO Y EN TIEMPO REAL**  
de parte del centro de seguridad contra incendios (WSOC) de PG&E así como de las cuadrillas de campo de la empresa.

## ¿Cómo puedo prepararme AHORA para un corte por seguridad que dure 5 días?

- Es importante asegurarse de que recibirá notificaciones de PG&E si se produce un corte por seguridad. Actualice su información de contacto con PG&E en [pge.com/mywildfirealerts](http://pge.com/mywildfirealerts) o llame al 1-866-743-6589.
- Súrtase de provisiones que duren una semana y refrésquelas al menos una vez al año. Guárdelas en recipientes herméticos en un lugar de fácil acceso. **Esto es lo que necesitará:**

### Alimentos y agua

-  **Agua potable**  
1 galón de agua por persona, por día
-  **Herramientas y utensilios**  
Abrelatas no eléctrico, y tenedores, cucharas y cuchillos
-  **Alimentos**  
Artículos no perecederos y fáciles de preparar sin energía
-  **Alimentos para bebés y mascotas**  
Asegúrese de incluir alimentos para todos los miembros de su grupo familiar



### Equipo

-  **Linternas**  
No usar velas
-  **Radio**  
Radio meteorológica que funciona con pilas o manivela
-  **Pilas extras**  
Incluya dos juegos adicionales
-  **Teléfono móvil**  
Incluya un cargador portátil

### Suministros de salud y personales

-  **Botiquín básico de primeros auxilios**  
Desde ungüentos antibióticos y vendas hasta compresas frías y más
-  **Cobijas y ropa**  
Cobijas, ropa de abrigo, zapatos resistentes y guantes gruesos
-  **Actividades para niños**  
Juguetes, libros, juegos y cartas
-  **Documentos importantes**  
Copias de identificaciones, registros médicos, vacunas para mascotas y fotos de la familia

### Suministros de salud y personales

-  **Medicamentos y anteojos**  
De receta y de venta libre
-  **Artículos de tocador**  
Jabón, cepillos de dientes, pasta de dientes, papel higiénico, etc.
-  **Efectivo y tarjetas de crédito**  
Si es posible, aparte por lo menos \$100
-  **Otros elementos de utilidad**  
Toallas de papel, bolsas de basura, herramienta multiusos que incluye una navaja

## ¿Dónde puedo obtener más información?

Hay más información sobre el programa de Cortes de energía por seguridad pública de PG&E disponible en: [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety) o [prepareforpowerdown.com](http://prepareforpowerdown.com).