



Evacuación de emergencia Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es una evacuación?

Una evacuación es el proceso de sacar a la gente de un área amenazada o peligrosa. Las evacuaciones se realizan cuando se ponen en peligro vidas o propiedades debido a una emergencia real o inminente. La Ciudad de Santa Rosa podría necesitar hacer evacuaciones en diferentes grados dependiendo de la situación. Por ejemplo, puede ser necesaria la evacuación de unas pocas viviendas en caso de que se rompa una tubería de agua importante, o puede ser necesario evacuar todo un vecindario debido a un incendio en los límites entre la ciudad y los despoblados.

2. Si se corta la luz cuando ocurre una emergencia y necesito evacuar, ¿cómo se me notificará en caso de falla de los sistemas de alerta de emergencia que dependen de las torres celulares o de la electricidad?

Dependiendo de la emergencia, podría verse limitada la capacidad de la Ciudad para localizarlo mediante las herramientas tradicionales de alerta y advertencia, especialmente si la energía eléctrica está cortada por un período de tiempo prolongado. Para ayudar a resolver esta situación, a partir del 1º de octubre de 2019, las patrullas de la policía y los vehículos del departamento de bomberos de Santa Rosa estarán equipados con sirenas Hi/Lo. Estas sirenas de dos tonos de estilo europeo hacen un sonido diferente al de las sirenas tradicionales y sólo se utilizarán en caso de emergencia para alertar a los residentes dentro de áreas específicas sobre la necesidad de evacuar. Si usted escucha la sirena Hi/Lo, es hora de irse. Vea el video en srcity.org/EvacutionAlertingTools.

3. ¿Cómo sabré si debo evacuar?

Los oficiales de seguridad pública determinarán las áreas que se deben evacuar y las rutas de escape que se deben utilizar dependiendo del desastre. Las agencias de la ley suelen ser responsables de hacer cumplir una orden de evacuación. Siga sus instrucciones con prontitud. Se le informará de posibles evacuaciones tan pronto como sea posible. Los oficiales locales de seguridad pública utilizarán diferentes herramientas para alertarlo, incluyendo SoCoAlert, WEA, Nixle y las sirenas Hi/Lo. Conozca más sobre las herramientas que utilizará la Ciudad para comunicarse con usted durante una emergencia en srcity.org/EvacutionAlertingTools.

4. ¿Cuáles son los diferentes tipos de avisos de evacuación y qué significan?

Los avisos de evacuación enviados a través de SoCoAlert utilizarán la siguiente terminología:

- Orden de evacuación: Usted debe evacuar inmediatamente debido a una amenaza inminente para la vida.
- Alerta de evacuación: Existe una posible amenaza para la vida y la propiedad en un plazo determinado. Comiencen a prepararse ustedes mismos, sus animales y su propiedad para una posible orden de evacuación.
- Refugiarse en el lugar: Manténganse seguros en su ubicación actual. Esto puede ser necesario cuando la evacuación es imposible, demasiado peligrosa o innecesaria.

5. **¿Cómo sabré cuál es mi ruta de evacuación durante una emergencia?**

Las rutas de evacuación se determinan por los oficiales de seguridad pública en el momento de la emergencia en base a las condiciones actuales y previstas, así como a la naturaleza de la amenaza o el peligro. Se hará todo lo posible para informar a los residentes sobre la ruta prevista de evacuación tan pronto como sea posible antes de que se ordene una evacuación. Conocer los caminos de salida de su vecindario con anticipación podría ahorrarle tiempo y preocupación durante la emergencia, ya que usted ya conocerá todas las posibles rutas a seguir, sin importar cuál sea la que designen los oficiales como ruta de evacuación por ese incidente. Tenga en cuenta que las condiciones cambiantes podrían requerir cambios en las rutas de evacuación para garantizar su seguridad. Se podrían establecer puntos de control de tráfico para asegurar que los residentes puedan permanecer en las rutas designadas. Siga las instrucciones de los oficiales de seguridad pública para garantizar su seguridad.

6. **¿Qué pasa si decido no salir durante una "Orden de Evacuación"?**

Elegir no seguir una orden de evacuación va contra la ley y lo pone a usted y al personal de emergencia en riesgo. Además, si cambia de opinión y trata de irse más tarde, el cambio de condiciones podría hacer que sea inseguro o imposible que se vaya.

7. **¿Por qué no se consideran los caminos de acceso de vehículos de emergencia (EVA) en la planificación de rutas de evacuación?**

Los vehículos de respuesta de emergencia necesitan tener acceso a las áreas de emergencia al mismo tiempo que el tráfico de evacuación sale de esa área. Los oficiales de seguridad pública necesitan un acceso rápido y seguro por esos caminos para llegar a la emergencia o a los recursos necesarios para responder a la emergencia. Los caminos EVA están diseñados específicamente para los oficiales de seguridad pública, para que puedan llegar tan pronto como sea posible a las áreas y/o a los residentes durante una evacuación de emergencia.

8. **¿Cómo evitarán los oficiales de emergencia que las calles y carreteras se atasquen durante una evacuación?**

Antes de los incendios forestales de octubre de 2017, los residentes de Santa Rosa no habían tenido mucha experiencia de evacuaciones. Los incendios forestales del 2017 alcanzaron rápidamente los límites de nuestra ciudad con poco tiempo de advertencia y causaron la evacuación de 100,000 residentes aproximadamente en todo el condado en cuestión de horas, causando atascos de tráfico. Es importante recordar que no todas las emergencias serán tan extensas ni afectarán a tanta gente a la vez. Sin embargo, ya se cuenta con sistemas que no había en octubre de 2017, que ayudan a dar advertencia sobre una amenaza externa a nuestra comunidad con mucho más tiempo de anticipación.

- Se han instalado cámaras de advertencia anticipada sobre incendios en puntos estratégicos en todo el condado de Sonoma y se utilizan las 24 horas del día por parte de las agencias de bomberos y despacho para monitorear incendios en y alrededor del condado de Sonoma. Las cámaras permiten dar aviso con más anticipación y facilitan la activación de nuestros sistemas de alerta de emergencia mucho antes. También permiten conocer la situación de una amenaza de incendio incluso cuando el incendio brota en una jurisdicción vecina. Vea las cámaras en alertwildfire.org/northbay.
- Durante una advertencia de alerta roja, que señala condiciones climáticas críticas para incendios, las agencias de bomberos del Condado de Sonoma ahora trabajan en conjunto para aumentar el personal de los bomberos y el equipo contra incendios para patrullar activamente las áreas especificadas como de alto



Evacuación de emergencia Preguntas frecuentes

riesgo de incendio durante un evento climático declarado. Esta acción permitirá disponer más rápidamente de recursos más inmediatos en el lugar en caso de amenaza de incendio.

- Usted puede poner de su parte para asegurar que las evacuaciones sean tan eficientes como sea posible conociendo con anticipación todas las salidas de su vecindario, de manera que esté familiarizado con la ruta designada por los oficiales de seguridad pública para su uso de durante una emergencia, y siguiendo los consejos de preparación en srcity.org/EvacuationInformation.

9. **¿Cómo sabré cuándo es seguro regresar a mi casa después de una evacuación?**

Usted no debe regresar a casa hasta que se haya levantado la orden de evacuación. Los oficiales de seguridad pública avisarán a los residentes cuando sea seguro regresar a casa, principalmente a través de los medios de comunicación, SoCoAlert, Nixle y las redes sociales. También se difundirán las últimas noticias en los albergues de emergencia operados por la Ciudad de Santa Rosa o el Condado de Sonoma para ayudar a mantener informados a los residentes de cuándo será seguro regresar a casa.

10. **¿Qué debo hacer para prepararme ahora para una posible evacuación en el futuro?**

Repase los pasos de preparación enumerados en srcity.org/EvacuationInformation para alistar su bolsa de artículos esenciales, desarrolle su plan de evacuación familiar y asegúrese de que sabe cómo realizar tareas cruciales como abrir manualmente el portón de su cochera y otras acciones que puedan ser necesarias al evacuar. Repase también la lista de control de evacuación que se encuentra en el sitio web, la cual describe los pasos previos a la evacuación que se deben dar dentro y fuera de su casa si el tiempo lo permite antes de una evacuación inminente. Mantenga la lista de control en un lugar visible para que sea de fácil acceso cuando sea importante.