



Nuevo Horario con Viajes Adicionales A Partir del Lunes, 1 de Junio, y Hasta Nuevo Aviso

A partir del 1 de junio de 2020, CityBus comenzará a operar un nuevo horario con viajes adicionales como parte de su respuesta continua a la situación de COVID-19. El nuevo horario estará vigente hasta un nuevo aviso. Estos cambios están destinados a proporcionar un servicio expansivo más útil para todos los usuarios de tránsito que regresan a medida que reabrirán negocios adicionales en el Condado de Sonoma luego de las nuevas modificaciones a la Orden de Salud del Refugio en el Lugar. Garantizar el mayor nivel de seguridad posible para nuestros pasajeros y empleados continúa siendo nuestra principal prioridad a medida que el servicio adicional se reanuda. El 1 de junio de 2020 y hasta un nuevo aviso, CityBus estará operando las siguientes rutas y servicios. Por favor lea la descripción completamente. Agradecemos su paciencia durante esta transición.

Horario Que Pasajeros Utilizaran

| Rutas | Lunes - Viernes | Sábado - Domingo |
|-------------------|--|----------------------------|
| Ruta 1 | Horario Regular de Sábado | Horario Regular de Domingo |
| Ruta 2* | No Esta Operando* | No Esta Operando |
| Ruta 2B | Horario Regular de Sábado | Horario Regular de Domingo |
| Ruta 3 | Horario Regular de Sábado | Horario Regular de Domingo |
| Ruta 4 | Horario Regular de Sábado | Horario Regular de Domingo |
| Ruta 5 | Horario Regular de Sábado | Horario Regular de Domingo |
| Ruta 6 | Horario Regular de Sábado | Horario Regular de Domingo |
| Ruta 7* | No Esta Operando* | No Esta Operando |
| Ruta 8 | Horario Regular de Sábado | Horario Regular de Domingo |
| Ruta 9 | Horario Regular de Sábado | Horario Regular de Domingo |
| Ruta 10** | Horario Regular de Sábado** | Horario Regular de Domingo |
| Ruta 12 | Horario Regular de Sábado | Horario Regular de Domingo |
| Ruta 15 | Horario Regular de Semana | Horario Regular de Domingo |
| Ruta 18 | Horario Regular de Sábado | Horario Regular de Domingo |
| Ruta 19* | No Esta Operando* | No Esta Operando |
| Ruta 16 (Oakmont) | Servicio normal para viajes esenciales solamente | |

* Viajes disponibles para el servicio de llamada anticipada de lunes a viernes

**CityBus prestara servicio a la redoma del Boulevard Round Barn.

Pasajeros pueden usar [los horarios actuales que están disponibles en el sitio web](#) o en forma imprimida para verificar los horarios y rutas de designadas para sábados y domingos. Como se señaló anteriormente, las excepciones son la Ruta 10, que prestará servicio al Boulevard Round Barn a pesar de que estará operando en un horario de sábado, y la Ruta 15, que operará en el horario regular de lunes a viernes.

El servicio de Santa Rosa ADA Paratransit proporcionará su servicio para comenzar a recoger a las 6:00 a.m. con los últimos viajes del día saliendo a las 8:00 p.m. de lunes a sábado. Los domingos, el primer horario para recoger será a las 9:00 a.m. y los últimos viajes del día serán a las 5:30 p.m.

Servicio especial de llamada programada

CityBus continuará brindando su servicio especial de llamada programada. El servicio de llamada programada es solo para viajes esenciales. Estos viajes deben ser hacia y/o desde un lugar en el que CityBus provee un servicio con ruta fija en condiciones normales de operación, pero no está cumpliendo con un nuevo horario modificado. Esta restricción se aplica a los viajes entre semana. Además de servir a las ubicaciones como se indicó anteriormente, el servicio también proporcionará viajes más temprano y más tarde los sábados comenzando a las 6:00 a.m. a 10:00 a.m. y de 5:00 p.m. a 8:00 p.m. El servicio no está disponible los domingos.

1. Este servicio es para pasajeros que DEBEN viajar a un trabajo que provea servicios esenciales o a un destino esencial dentro de la ciudad de Santa Rosa.
2. Pasajeros deben llamar con anticipación al 707-546-1999 para registrarse en este servicio y programar este viaje.
3. Pasajeros que se registren para este servicio deberán proporcionar su nombre, domicilio, información de contacto y dirección de destino del viaje. Una vez registrado para el servicio, los pasajeros pueden programar un viaje hasta 7 días antes del viaje, pero como mínimo deben programar su viaje el día anterior entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m., de lunes a sábado, o entre los domingos de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.
4. Pasajeros deben llamar para cancelar viajes al menos con dos horas de anticipación para continuar recibiendo este servicio.
5. La asistencia lingüística está disponible para cualquier persona que no hable inglés y desee programar viajes.
6. Debido a la capacidad limitada, CityBus puede priorizar viajes o crear más límites en el futuro.

Su Salud y Seguridad Mientras Utiliza El Servicio

CityBus continúa proporcionando desinfección frecuentemente en todas las superficies de alto contacto dentro de los autobuses durante todo el día de servicio. CityBus aún no está cobrando tarifas. Los conductores continuarán pidiendo a todos los pasajeros que suban y se vayan por la puerta trasera. La excepción son los pasajeros que necesitan usar la rampa para sillas de

ruedas. CityBus requiere coberturas faciales para todos los pasajeros que abordan los autobuses de CityBus y de Santa Rosa Paratransit.

Debido a los requisitos de distanciamiento social, los conductores de CityBus pueden limitar el abordaje si los autobuses se llenan y no es posible el distanciamiento social.

Para su protección y la protección de los demás, el Oficial de Salud Pública del Condado de Sonoma requiere que todos los residentes cumplan con los siguientes requisitos de distanciamiento social e higiene:

1. Mantenga al menos una distancia de seis pies de otras personas que no sean parte del mismo hogar.
2. Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón durante al menos 20 segundos, o use desinfectante de manos.
3. Use cuberturas faciales fuera del hogar en la medida posible.
4. Cubra cualquier tipo de tos y los estornudos con un pañuelo de papel o tela y si no es posible, dentro de la manga o el codo (pero no en las manos).
5. Evite toda interacción social cuando tenga fiebre o tos fuera del hogar (incluyendo el uso del transporte público).

Reconocemos que estos son momentos desafiantes para nuestra comunidad y nuestros pasajeros, y estamos agradecidos a todos ustedes que cumplen con las órdenes de salud pública y limitan su viaje a viajes esenciales. Esperamos volver al servicio regular tan pronto como sea posible. Mientras tanto, comuníquese con nosotros al 707-543-3333 para obtener asistencia con la planificación de viajes esenciales o para proporcionar comentarios sobre nuestro servicio.

Para ver horarios y mapas de CityBus, visite srcity.org/1661/Maps-and-Timetables

Para obtener más actualizaciones e información de la Ciudad de Santa Rosa sobre la pandemia de coronavirus, visite SRCity.org/PreventTheSpread

###