



# Programa de reembolso por reducción sostenida

**Cantidades de reembolso:** \$400.00 por cada 1,000 galones de reducción sostenida al mes\*.

*\*Los reembolsos cubren sólo los materiales (la mano de obra no está incluida) y no pueden exceder el costo de los materiales.*

## El solicitante debe:

- Tener una cuenta de agua de la Ciudad de Santa Rosa (el servicio) a su nombre para la propiedad donde se realizará el proyecto.
  - Si el dueño de la propiedad es el participante en el programa y no es el titular de la cuenta de agua, debe obtener el consentimiento por escrito del titular de la cuenta de agua utilizando un formulario de permiso del inquilino/titular de la cuenta de la Ciudad de Santa Rosa.
- Aceptar mantener el equipo mientras usted sea el titular de la cuenta o el dueño de la propiedad. Si los accesorios se reemplazan con un equipo de menor calidad durante ese tiempo, se debe regresar el importe total del reembolso.

## Pasos para participar:

- 1) Llame al personal de Eficiencia en el Uso del Agua al 707-543-3985 para establecer la precalificación y la verificación de elegibilidad, así como una posible visita al sitio.
- 2) **Directrices del proyecto:**
  - a) El reembolso por reducción sostenida se utiliza para mejoras que no están cubiertas por ningún otro programa de reembolso existente.
  - b) El personal de la Ciudad estudiará el historial de uso de agua anterior para determinar un uso mensual normal o una media de referencia.
  - c) El personal de la Ciudad investigará la tecnología o los accesorios que se utilizarán para determinar el ahorro de agua previsto.
  - d) La Ciudad puede crear una estimación de ahorro de agua para estimar la cantidad posible de reembolso.
  - e) Una vez que se determine el reembolso estimado, usted recibirá el formulario de certificado de participación (necesario para poder calificar para el reembolso).
  - f) Empiece con la instalación del proyecto e informe al personal de la Ciudad de la fecha de inicio del proyecto.
  - g) Conserve/obtenga los recibos o facturas desglosados de los materiales utilizados en el área del proyecto. \*
  - h) Informe al personal de la Ciudad cuando el proyecto se haya completado y programe una visita para revisar la instalación
    - i) Si se aprueba, el cliente firmará el Certificado de Participación y Aprobación aceptando los términos del reembolso
    - ii) Sólo para cuentas comerciales: Se emitirá hasta el 50% del reembolso estimado tras la revisión aprobada de la instalación del proyecto
  - i) El personal monitoreará la cuenta de agua durante 12 meses o más, según sea necesario, basándose en el patrón de uso mensual
  - j) Una vez que se determine el ahorro real de agua, se emitirá el reembolso posterior.
    - i) Sólo para cuentas comerciales: El saldo del reembolso se emitirá en función del ahorro real y sostenido de agua.
- 3) Los reembolsos se procesan en un plazo de 4 a 8 semanas tras la determinación de los importes de emisión.